



2022年11月8日  
プロパティエージェント株式会社

## オートロックマンション向け「置き配」対応サービスを導入開始 ～入居者満足度向上とCO2削減によりSDGsに寄与～

『DX』と『不動産』で価値を創造する企業、プロパティエージェント株式会社(本社：東京都新宿区、代表取締役社長：中西 聖)は、株式会社ライナフ(本社：東京都文京区、代表取締役：滝沢 潔、以下：ライナフ)が提供するオートロックマンション向け置き配サービス「スマート置き配」を当社が管理するCRACIAシリーズの物件に順次導入することといたしましたお知らせいたします。



PROPERTY  
AGENT

Linough  
 スマート置き配

### ■ サービス概要

ライナフが提供する置き配サービス「スマート置き配」は、オートロックの共有エントランスをもつマンションを「置き配」に対応させるサービスで、アスクルが提供するLOHACO、ヤマト運輸が提供するEAZY等のサービスと連携しております。入居者が「置き配」を選択した場合、配送サービスに情報が紐づき、解錠権限を持った配送員がデジタルキーを用いてエントランスを解錠できる仕組みとなっております。配達員の情報や配送の詳細は、配送サービスごとに管理されているため、不正な入館や配送トラブルは未然に防止され、マンションでの安全な「置き配」を実現いたします。

## オートロックマンションの置き配のサービスフロー



「スマート置き配」利用可能配達業者例：

<https://www.kuronekoyamato.co.jp/yc/customer/service/eazy/multidigitalkey/>  
<https://lohaco.yahoo.co.jp/special/event/okihai-autolock/>

### ■ 導入効果

インターネットショッピング（EC）の需要が高まる現代において、再配達による CO2 排出や人員の不足が深刻な社会問題となっております。全宅配物のうち約 2 割※が再配達となっており、再配達対応をするトラックから排出される CO2 排出量は年間で約 25 トン※と推計されております。また、約 2 割の再配達を労働力に換算すると年間約 6 万人の配達員の労働力に相当※するとされております。「スマート置き配」を導入することで、再配達（全荷物）の約 15% 削減が見込まれ、CO2 の削減により SGDs に貢献できるとともにドライバーの負担軽減につながると考えております。

当社は、CRACIA シリーズをはじめとした約 80 棟のマンションに「スマート置き配」を導入いたします。今後もライナフの提供するオートロックマンション向け置き配サービス「スマート置き配」の導入を通して SGDs に貢献して参ります。



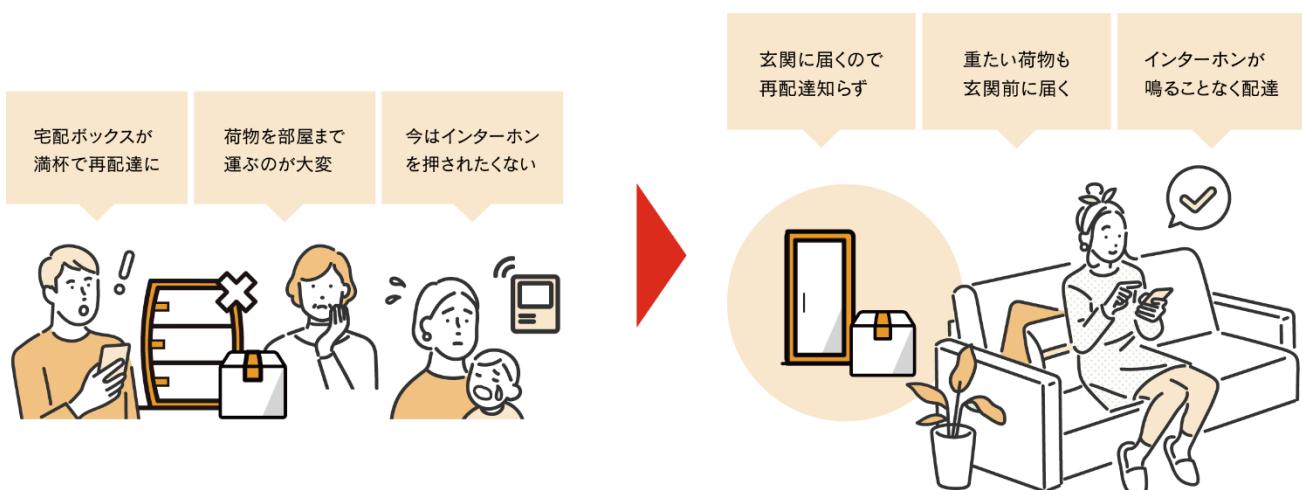
※国土交通省 HP より：[https://www.mlit.go.jp/seisakutokatsu/freight/re\\_delivery\\_reduce.html](https://www.mlit.go.jp/seisakutokatsu/freight/re_delivery_reduce.html)

## ■ 「スマート置き配」がもたらすメリット

「置き配」を利用すれば不在時や宅配ボックスの空きがなくても荷物の受け取りを可能にするだけでなく、直接配達員に対応する必要がなくなるので感染症対策にもなります。また、手が離せないシチュエーションでも荷物の受け取りが可能になるので、あらゆる観点から入居者の満足度向上に貢献できると考えております。

実際にライナフが「スマート置き配」を導入している物件の入居者に実施したアンケート※によるところ、宅配ボックスが設置されているのにもかかわらず再配達を経験した方は 80%以上おり、次回以降も「置き配」対応している物件に住みたいと感じる方は 92%というアンケート結果が公表されております。

「置き配」対応マンションとして物件の差別化を図ることで入居者から選ばれる物件となり、空室リスク対策の一つになると考えております。



※ライナフ公式 HP ニュースより：<https://linough.com/press20210715/>

## ■ 会社概要

会社名	プロパティエージェント株式会社
代表者	代表取締役社長 中西 聖
所在地	〒163-1341 東京都新宿区西新宿 6-5-1 新宿アイランドタワー41階
設立	2004年2月6日
上場市場	東京証券取引所プライム市場
資本金	6億1,701万円
事業内容	DX不動産事業

	<ul style="list-style-type: none"> <li>-不動産クラウドファンディング事業</li> <li>-不動産開発販売事業</li> <li>-プロパティマネジメント事業（賃貸管理サービス、建物管理サービス）</li> </ul> <p>DX 推進事業</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-顔認証プラットフォーム事業</li> <li>-システム受託開発事業</li> <li>-クラウドインテグレーション事業</li> </ul>
URL	<a href="http://www.propertyagent.co.jp/">http://www.propertyagent.co.jp/</a>

＼ DX・不動産投資の最新情報を発信中／  
お好きな SNS でフォロー・ご登録ください！！

- ・ LINE <https://lin.ee/5OLP270>
- ・ Twitter [https://twitter.com/propertyagent\\_o?s=20&t=F1xD6Rk8OisHLWR1oXM2xQ](https://twitter.com/propertyagent_o?s=20&t=F1xD6Rk8OisHLWR1oXM2xQ)
- ・ Facebook <https://www.facebook.com/Propertyagent.Official/>
- ・ 情報サイト <https://www.propertyagent.co.jp/contents/pro/>



■ 本件に関するお問い合わせ先

プロパティエージェント株式会社 IR 担当

Tel : 03-6302-3627

Fax : 03-6302-3012

Mail : [ir.info@propertyagent.co.jp](mailto:ir.info@propertyagent.co.jp)