

【当社子会社 DXYZ】**京都府亀岡市のサンガスタジアム by KYOCERA での実証事業結果
～実証に参加した 100%の保護者が「顔認証見守りサービス」を利用したいと回答～**

『DX』と『不動産』で価値を創造する企業、プロパティエージェント株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：中西 聖、証券コード：3464）の子会社 DXYZ 株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役：中西 聖、取締役社長：木村 晋太郎、以下、DXYZ）は、京都府亀岡市（市長：桂川孝裕）と共に「サンガスタジアム by KYOCERA（指定管理業者：合同会社ビバ＆サンガ）」にて、「子ども見守り顔認証サービス」実証事業を 12 月 14 日より実施し、2 月 28 日の成果報告会にて実証結果の報告を行いましたので、お知らせいたします。

[【当社子会社 DXYZ】京都府亀岡市で「子ども見守り顔認証サービス」の実証事業を開始～顔認証「FreeID」が安心して子育てできる環境づくりに貢献～（2022 年 12 月 15 日プレスリリース参照）](#)

**■ 3 教室で「子ども見守り顔認証サービス」の実証事業を実施****サンガスタジアム by KYOCERA 内の
3 教室で実証事業を実施**

2022 年 12 月 14 日より、サンガスタジアム by KYOCERA 内の 3 つの教室で、「子ども見守り顔認証サービス」の実証事業を実施しました。

実証結果と実証参加保護者・亀岡市職員・京都府在住の一般住民向けアンケートの実施結果

<調査サマリー>

- 実証参加保護者の 100%が、今後も利用したいという結果に
- 過半数の保護者が、1人で出かけた子どもが目的地に無事着いたか分からないことを心配
- 63%の保護者が、顔認証見守りサービスを利用したいと回答（実証参加者は 100%利用希望）
- 過半数の保護者が、習い事教室・学習塾・小学校等への顔認証見守りサービスの導入を希望

■ 実証に参加した保護者の 100%が顔認証見守りサービスを利用したいと回答

実証参加保護者の 100%から今後も利用したいと回答頂き、高いニーズを確認しました。



*うち、アンケート回答7名

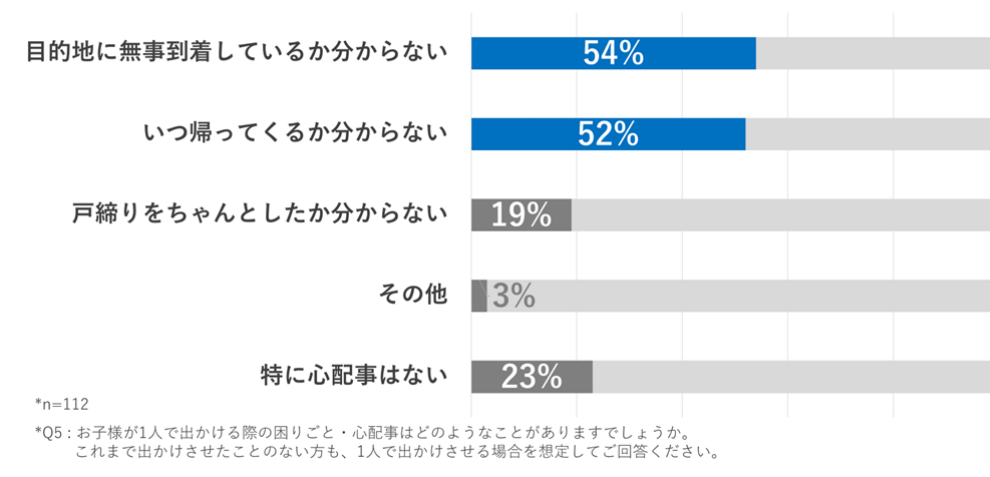
*対象設問：お子様が1人で出かける場合に、施設に到着したこと、施設を出ることが分かる顔認証での見守りサービスは利用してみたいでしょうか。

一方で、実証不参加の保護者から「興味はあるが送迎に必ず来ているから利用しなかった」という声を頂いた通り、約 80 名の対象保護者のうち、実証参加が 14 名に留まっており、保護者が自ら送迎する施設だとニーズが限定的になることが分かりました。

<アンケート内容>

・お子様が1人で出かける際の困りごと・心配事はどのようなことがありますでしょうか。これまで出かせさせたことのない方も、1人で出かせさせる場合を想定してご回答ください。（複数回答）

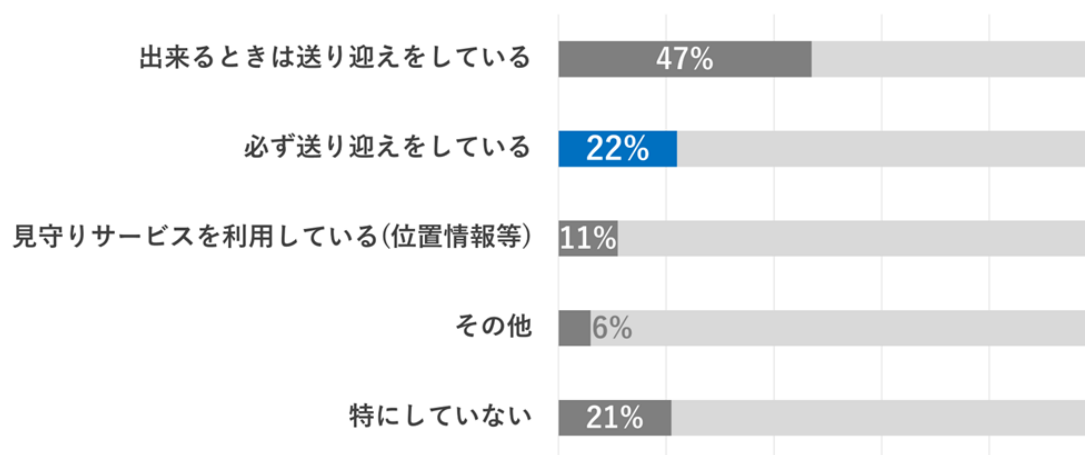
→半数の保護者が、1人で出かけた子どもが目的地に無事着いたか分からないことを心配



・お子様の外出に関し心配・不安の解消のために取り組まれていることを教えてください。（複数回答）

→約 80%の保護者が、不安を抱えながらも送迎を必ずは出来ていない

「必ず送り迎えをしている」保護者は 22%で、その他約 80%の保護者は「出来るときは送り迎えをしている」「特にしていない」という保護者が多く、見守りサービスの普及拡大の余地が大いにある状況です。

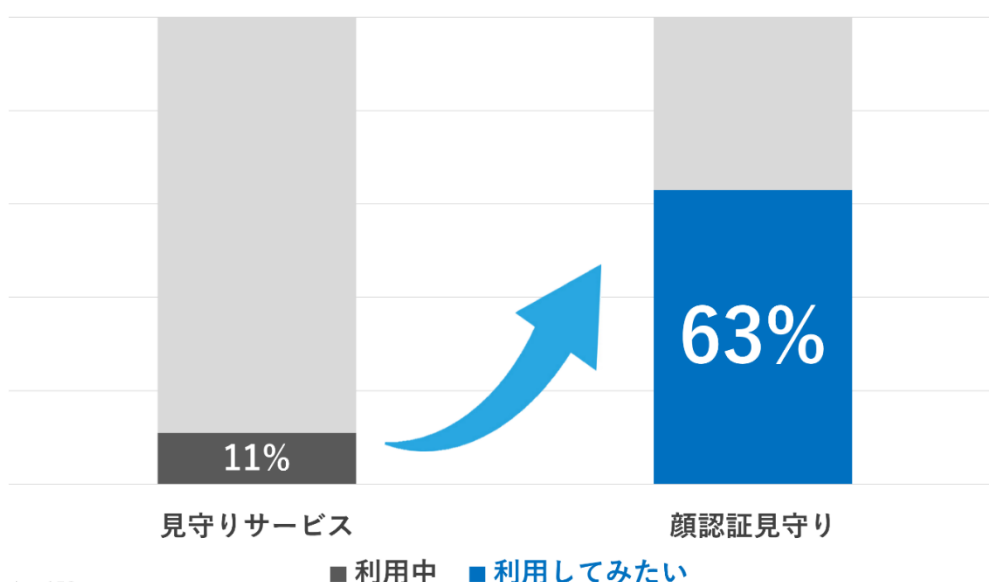


*n=81 (Q5で目的地への到着と帰宅見込みが分からないことに不安と回答した保護者)

*Q6：お子様の外出に関わる心配・不安の解消のために取り組まれていることを教えてください。

・お子様が1人で出かける場合に、施設に到着したこと、施設を出ることが分かる顔認証での見守りサービスは利用してみたいでしょうか。（単一回答）

→63%の保護者が、顔認証見守りサービスを利用したいと回答



*n=158

*Q7：お子様が1人で出かける場合に、施設に到着したこと、施設を出ることが分かる顔認証での見守りサービスは利用してみたいでしょうか。

*Q8：前の設問で「利用してみたい」または「利用したくない」とご回答頂いた理由を教えてください。

不安を抱えながらも位置情報等の見守りサービスを利用している保護者は 11%と限定されています。一方で、顔認証見守りサービスを利用してみたいと回答した保護者は 63%で、既存の見守りサービスで

は解決できなかった保護者の不安を解消できると考えています。

以下のような「利用してみたい」という声を頂いています。紛失やなりすましのリスクのない、唯一無二の“顔”で認証することで、安心安全な見守りサービスを実現していきます。

【利用したい声】

- ・ 所在や無事に着いたことを把握して、**子どもの安全を確認して安心できるため**
- ・ 顔の認証だけなら簡単だし、**携帯は誰がメールをうったかもわからないから**
- ・ **IDカードを持っていなくても、本人の顔で認証できるのは便利で確実だ**と思うため

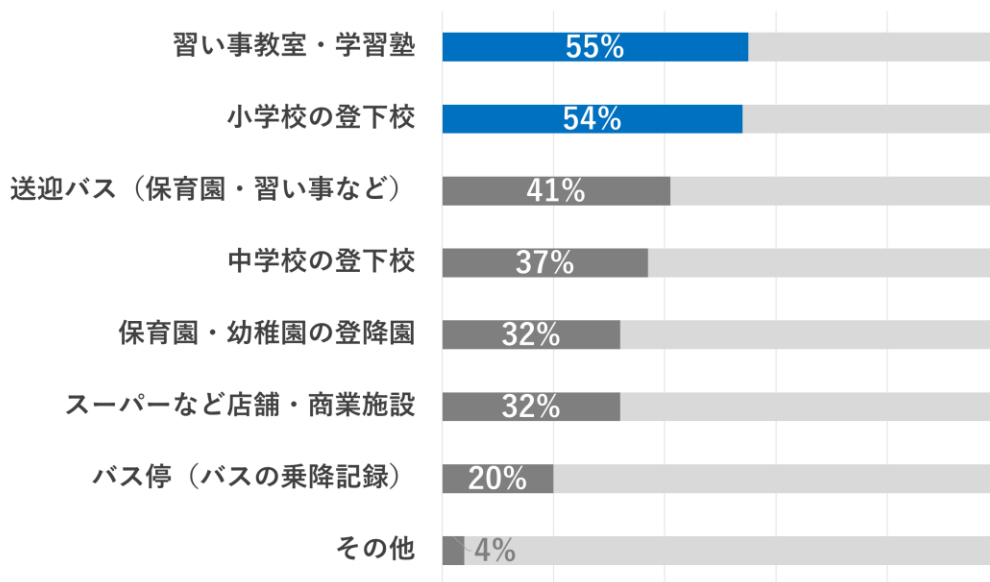
「利用したくない」保護者も、対象を小学生年代に絞ることや、丁寧なコミュニケーションにより、「利用してみたい」へ切り替わると考えています。

【利用を躊躇する声】

- ・ 年齢が大きく、スマホを持たせているため（中学生保護者）⇒**小学生の方が親和性高い可能性**
- ・ まだ1人で出かけるなどの1人での行動ができる年齢ではなく、現時点では考えられないため。
（未就学児保護者）⇒**未就学児対象はまだ早い可能性**
- ・ 難しそう。このシステムについてよくわかっていないから。悪用されるかもしれない ⇒**丁寧なコミュニケーションが重要**

- ・ 顔認証見守りサービスがどのような場所で利用できると良いでしょうか（複数回答）

→50%超の保護者が、習い事教室・学習塾・小学校等への顔認証見守りサービスの導入を希望



*n=158

*Q9：顔認証見守りサービスがどのような場所で利用できると良いでしょうか。

本実証事業でニーズが明らかになった、小学生年代の習い事教室・学習塾、小学校に顔認証見守りサービスを普及拡大することで、子どもを安心して育てられる社会の実現に貢献していきます。

■ 「手ぶらで自由に、安心安全に暮らせる街」の実現に向けて

今回実証を実施した見守りサービスの更なる進化、予約サービスの提供による施設利用促進・業務効率化への貢献、顔認証決済・ポイントサービスによる、回転率向上・周遊促進など、今後も目指す世界の実現に向け、亀岡市との共創を推進して参ります。

【アンケート調査概要】

- 調査対象①：サンガスタジアム内の教室に通う子どもの保護者
 - 調査期間：2023 年 2 月 15 日~22 日
 - 回答者数：7 名
- 調査対象②：亀岡市職員
 - 調査期間：2023 年 2 月 20 日~21 日
 - 回答者数：22 名
- 調査対象③：京都府在住の中学生以下の子どもがいる一般市民（アイブリッジ社モニター調査「Freeasy」を利用）
 - 調査期間：2023 年 2 月 17 日~18 日
 - 回答者数：129 名

■ 顔認証プラットフォーム「FreeID (フリード)」について

「FreeID」は鍵や財布・スマホを持つことなく、手ぶらでリアルな世界でのあらゆる行動（「入退」「本人確認」「決済」）を繋ぐ顔認証プラットフォームです。

これまでの顔認証サービスは、ユーザーアプリや管理システムがそれぞれで異なり、利用場所ごとに顔の登録が必要でした。FreeID は多種多様な“顔認証エンジン”と連携することが可能であり、1 度の顔登録で様々な顔認証サービスを利用※することが出来ます（特許第 6839313 号他）。

現在 FreeID では、マンション・オフィス・テーマパーク・保育園・ゴルフ場等へ「入退」「本人確認」の顔認証サービスを提供しています。今後、「入退」「本人確認」の利用シーン拡大（工事現場・ホテル・イベント等）、店舗・自動販売機等へ「決済」サービス提供を予定しています。

※お客さまご自身で、利用したい場所・サービスを選択（オプトイン）頂けます。

- 「FreeID」サービスサイト：<https://freeid.dxyz.co.jp/>

■ 「FreeID」導入ご希望の問い合わせ先

- 「FreeID」お問合せページ：<https://freeid.dxyz.co.jp/contact/>

■ 会社概要

会社名	プロパティエージェント株式会社
代表者	代表取締役社長 中西 聖
所在地	〒163-1341 東京都新宿区西新宿 6-5-1 新宿アイランドタワー41 階
設立	2004 年 2 月 6 日
上場市場	東京証券取引所プライム市場

資本金	6 億 1,724 万円
事業内容	DX 不動産事業 -不動産クラウドファンディング事業 -不動産開発販売事業 -プロパティマネジメント事業（賃貸管理サービス、建物管理サービス） DX 推進事業 -顔認証プラットフォーム事業 -システム受託開発事業 -クラウドインテグレーション事業
URL	http://www.propertyagent.co.jp/

＼ DX・不動産投資の最新情報を発信中 ／

お好きな SNS でフォロー・ご登録ください！！

- ・ LINE <https://lin.ee/5OLP270>
- ・ Twitter https://twitter.com/propertyagent_o?s=20&t=F1xD6Rk8OisHLWR1oXM2xQ
- ・ Facebook <https://www.facebook.com/Propertyagent.Official/>
- ・ 情報サイト <https://www.propertyagent.co.jp/contents/pro/>



■ 本件に関するお問い合わせ先

プロパティエージェント株式会社 IR 担当

Tel : 03-6302-3627

Fax : 03-6302-3012

Mail : ir.info@propertyagent.co.jp